Fabriquer l'addiction? Enseignements des jeux d'argent pour réguler les plateformes en ligne

Dr Olivier SIMON, Centre du jeu excessif, Médecine des addictions, CHUV







Austausch-Plattform

„ADDICTION BY DESIGN – MANIPULATION ALS GESCHÄFTSMODELL, WENN SYSTEME ABHÄNGIG MACHEN"

17. September 2026 Bundeshaus Bern, Konferenzzimmer 301

nationale arbeitsgemeinschaft suchtpolitik
coordination politique des addictions

By design? Définition et ingrédients de l’addictivité

Trois enseignements-clés des jeux d’argent (JA) fondés sur des erreurs à ne pas reproduire pour le cadrage de l’addictivité des plateformes en tant que problème publique

Adresser le continuum JA – plateformes dans la régulation

Une rencontre programmée entre ce que l'on pourrait dénommer un «cerveau de la récompense ordinaire» et une architecture technologique calculée pour l'exploiter.

Eléments-clés de la définition originale:

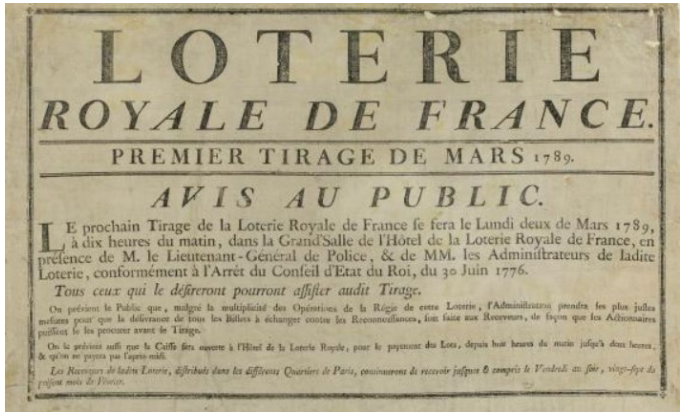
- Solitude de l'interface homme-machine
- Réduction extrême de l'intervalle entre action et renforcement
- Caractère ininterrompu qui suspend la temporalité

→ état de conscience modifié, dénommé «Machine zone»



Schüll, N. D. (2012). Addiction by design: Machine gambling in Las Vegas. Princeton University Press.

Similitudes – différences?



LOTERIE
ROYALE DE FRANCE.
PREMIER TIRAGE DE MARS 1789.
AVIS AU PUBLIC.

LE prochain Tirage de la Loterie Royale de France se fera le Lundi deux de Mars 1789, à dix heures du matin, dans la Grand'Salle de l'Hôtel de la Loterie Royale de France, en preſence de M. le Lieutenant-Général de Police, & de MM. les Adminiſtrateurs de ladite Loterie, conformément à l'Arrêt du Conſeil d'Etat du Roi, du 30 Juin 1776.

Tous ceux qui le défereront pourront aſſiſter audit Tirage.

On prévient le Public que, malgré la multiplicité des Opérations de la Régie de cette Loterie, l'Adminiſtration prendra les plus juſtes meſures pour que la délivrance de tous les Billets à échanger contre les Reconnoiſſances, ſoit faite aux Receveurs, de façon que les Actionnaires puiſſent ſe les procurer avant le Tirage.

On le prévient auſſi que la Caiſſe ſera ouverte à l'Hôtel de la Loterie Royale, pour le payement des Lots, depuis huit heures du matin juſqu'à dix heures, & qu'on ne payera pas l'après-midi.

Les Receveurs de ladite Loterie, diſtribués dans les différens Quartiers de Paris, continueront de recevoir juſques & compris le Vendredi au ſoir, vingt-ſept du preſent mois de Février.











Les ingrédients de l'addictivité?

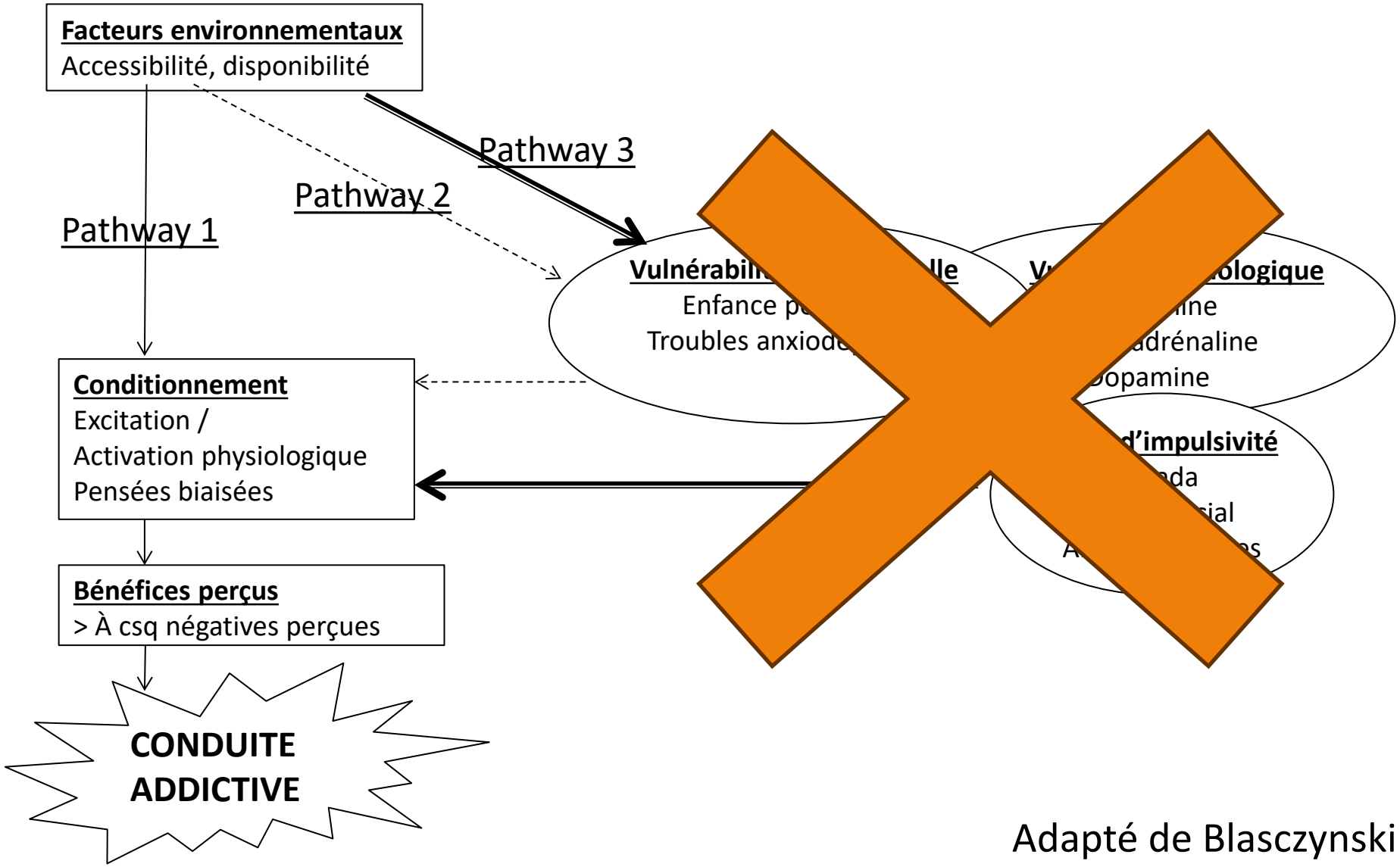
	Le «produit» (un jeu donné)	Le «canal» (lieux de jeu)	Le «message» (pub. et marketing)
Principaux facteurs étudiés	-illusion de contrôle -renforcement aléatoire -fréquence des événements (vitesse) -structure mises / gains -fréquence des «quasi gains» (Near Misses) --familiarité visuel-sons	-accessibilité géographique -smartphones -contrôle d'entrée (ou non) -horaires d'ouvertures -proximité du bancomat -dématérialisation de l'argent -absence horloges/fenêtres -accès fumée-alcool	-publicité omniprésente -bonus d'inscription -sponsoring (sport…) -notifications push -ciblage via algorithme des réseaux sociaux -communication sur les bienfaits, attribution des risques aux individus
Réf.	Parke & Griffiths (2007) « The role of structural characteristics in gambling»	Grifiths et al. (2014) «Situational characteristics of internet gambling» Mora-Salgueiro et al. (2021) « Player tracking and situational factors »	Jääskeläinen, KivistöVirve, Marionneau (2026) Systematic review of qualitative studies

ENSEIGNEMENT 1:

Démonter le mythe du «comportement addictogène sain»

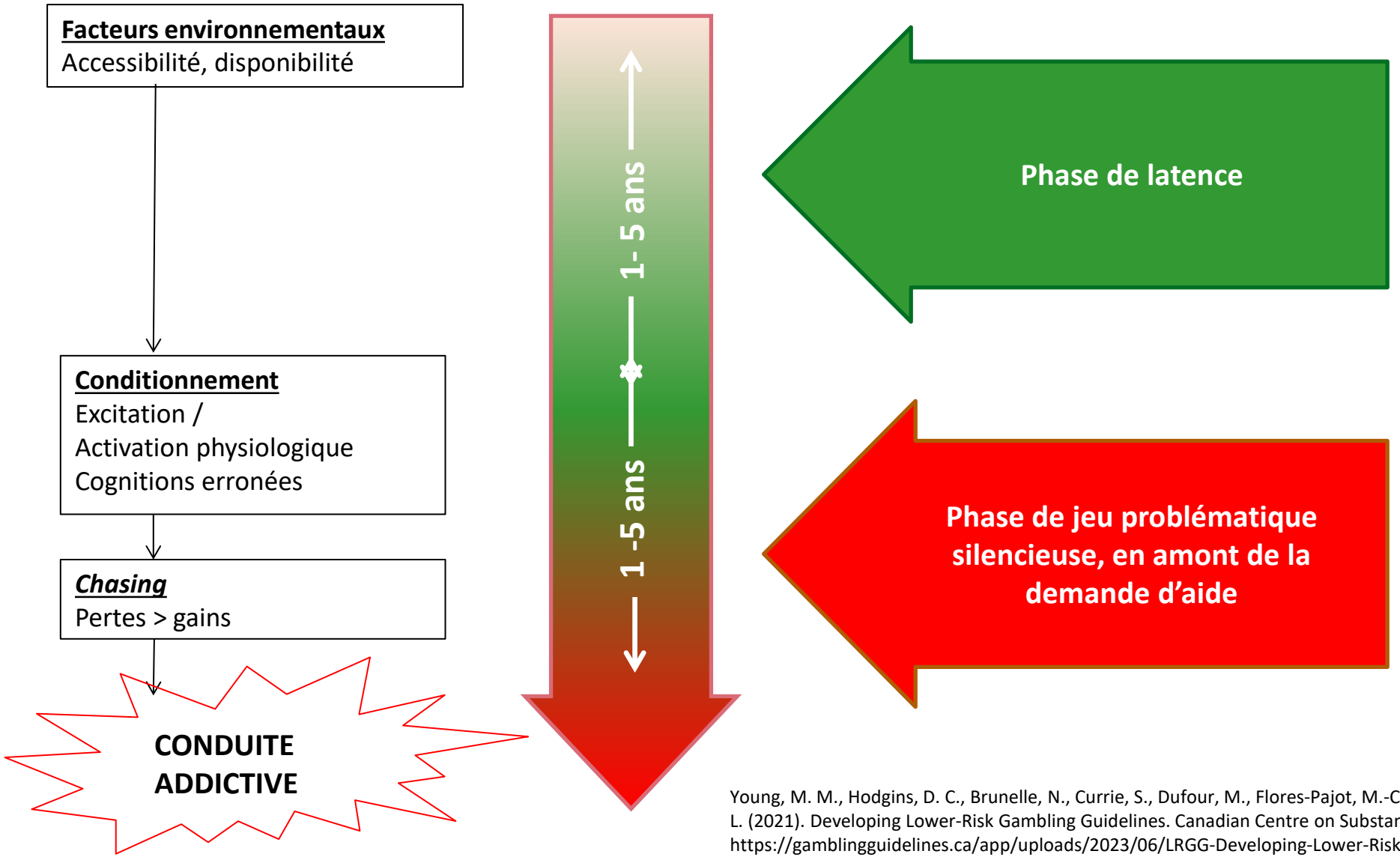
Faut-il une vulnérablité émotionnelle ou biologique?

Modèle étiologique dit des «pathways»



Adapté de Blasczynski & Nower, 2002

Un jeu régulier > 1% du revenu – 3 à 4 fois par mois est déjà un jeu à risque d'addiction mesurable



Young, M. M., Hodgins, D. C., Brunelle, N., Currie, S., Dufour, M., Flores-Pajot, M.-C., Paradis, C., & Nadeau, L. (2021). Developing Lower-Risk Gambling Guidelines. Canadian Centre on Substance Use and Addiction. https://gamblingguidelines.ca/app/uploads/2023/06/LRGG-Developing-Lower-Risk-Gambling-Guidelines-Report-2021-en.pdf

Démonter le mythe de «l'addictogénicité saine»: implication pour le cadrage

En l'état des connaissance, il devient scientifiquement argumentable la reconnaissance du risque d'exposition pour légitimer l'immixtion de l'Etat dans l' «ingénierie addictive»

ENSEIGNEMENT 2:

Mesurer la charge des problèmes et non le nombre de «malades»

Vraiment?

«…les résultats de l'enquête de prévalence sont une très bonne nouvelle, 0.5% de joueurs malades, c'est 99.5% de personnes qui n'ont aucun problèmes…»

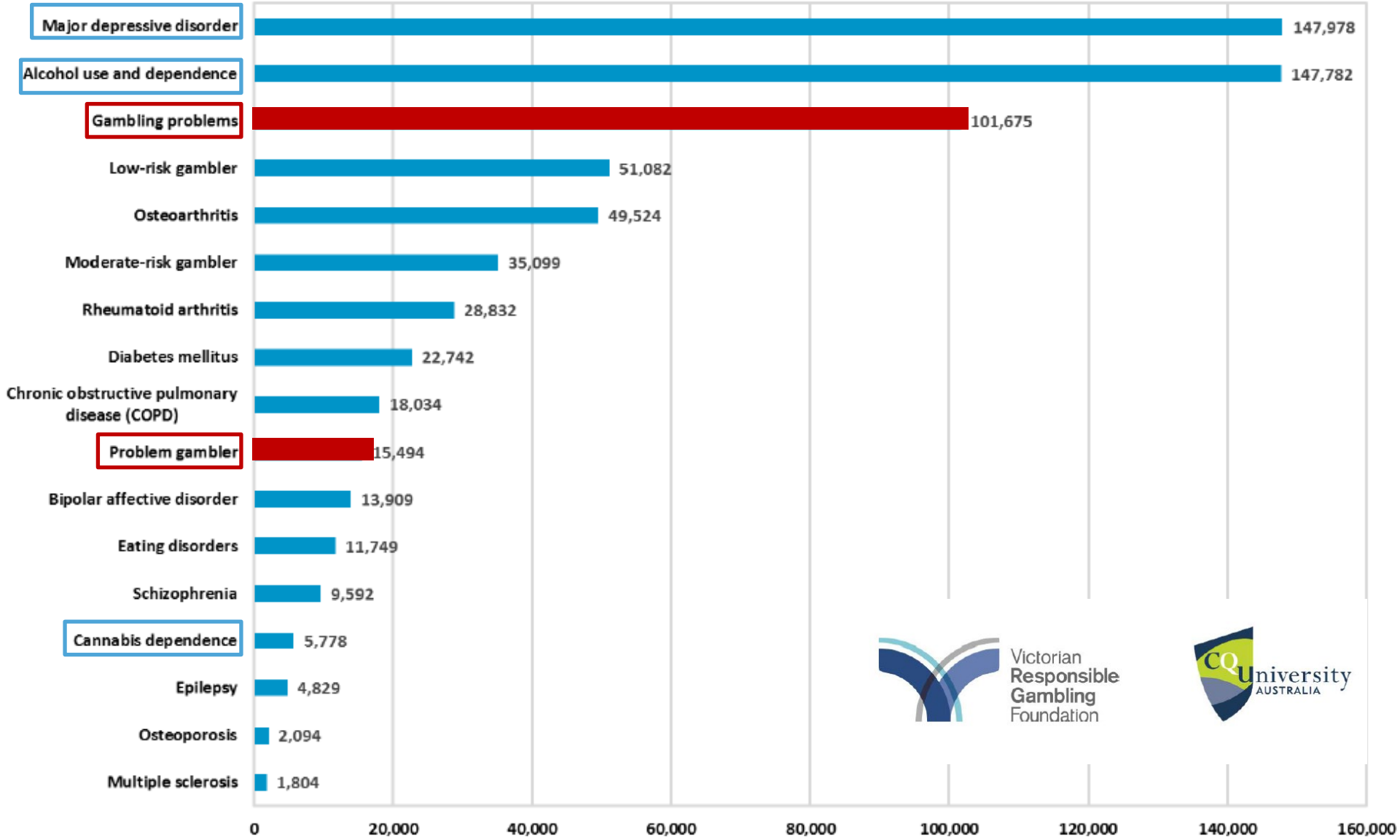
(communication d'un opérateur)

«For the vast majority of people, XXX is a safe social and recreational activity. However, for a small minority, …»

(introduction "standard" d'un article scientifique consacré aux jeux d'argent, aux jeux video, ou à d'autres produits numeriques)

La charge des problèmes n'a rien à voir avec la prévalence!

YLD (équivalents années de vie en bonne santé perdues en raison d'incapacité) Etat de Victoria (Australie)



Mesurer la charge des problèmes et non le nombre de «malades»: implication pour le cadrage

Etudier les coûts sociaux indirects (perte de productivité) et intangibles (perte de qualité de vie) implique que le politique fixe des conditions cadres adéquates pour la recherche (financement, indépendance, accès aux données).

ENSEIGNEMENT 3:

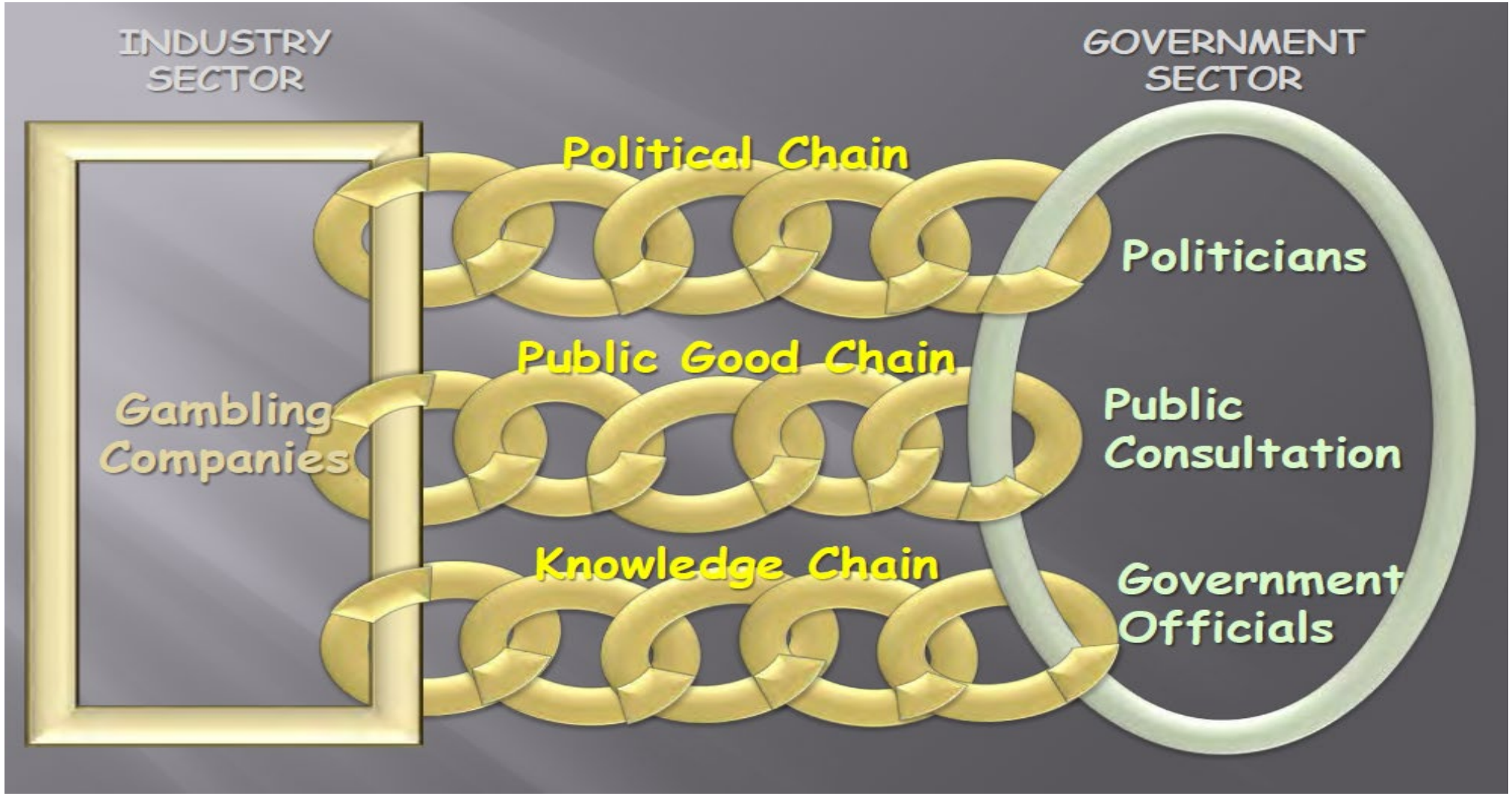
Démonter le mythe de l’autorégulation et du jeu «responsable»

Part des revenus issus du jeu excessif

Etude	Pays	Part des revenus provenant des personnes avec un jeu problémaqtique
Coste 2016	France	40%
Productivity Commission 2010	Australie	40%
Williams et Wood 2007	Canada	35%
Hayward 2004	Canada	40%
Abott et Volberg, 2000	Nouvelle-Zélande	19%
Lesieur, 1998	Etats-Unis et Canada	30%
Grignols et Omonov, 1996	Etats-Unis	52%

Fiedler, 2026 «L'irresponsabilité des programmes de jeu responsable», in «Jeux de hasard et d'argent, Responsabilités et sociétés», Presses de l'Université Laval

Les trois «chaînes» à défaire



Peter J. Adams (2018), Gambling, Freedom & Democracy, présentation au congrès « jeu excessif: science, indépendance, transparence», Université de Fribourg

Démonter le mythe de l’autorégulation et du jeu «responsable» : implication pour le cadrage

- Réduire les conflits d’intérêt en priorisant clairement la santé publique.
- Inverser la charge des preuves par un cahier des charges aux exploitants avec des objectifs de protection contraignants.
- Rendre les activités problématiques non rémunératrices, voire pénalisantes financièrement pour l’exploitant.
- Nécessite par essence une autorité indépendante dédiée

Des jeux d'argent aux jeux vidéo et aux plateformes

- Microtransactions (et pas seulement les *lootboxes*) faisant appel au renforcement aléatoire et à la réduction de l'intervalle
- *Scrolling* infini
- Monnaies virtuelles
- Pénalités de désengagement, notifications intrusives basées sur le *fear of missing out* (FOMO)
- Algorithme de renforcement créant des «bulles»

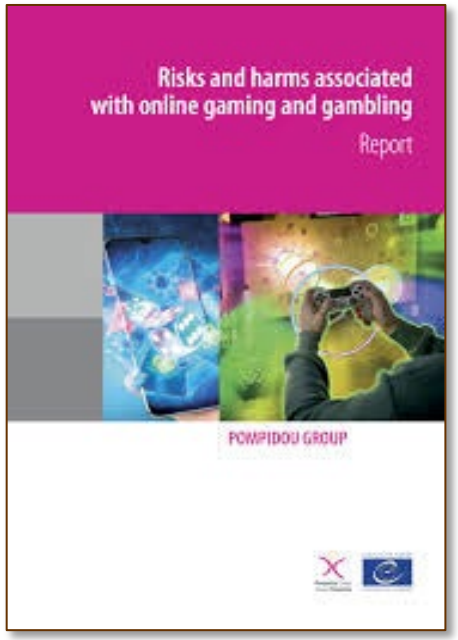
Achab, S. (2024) Ecrans et production stratégique d'addiction. Revue médicale suisse

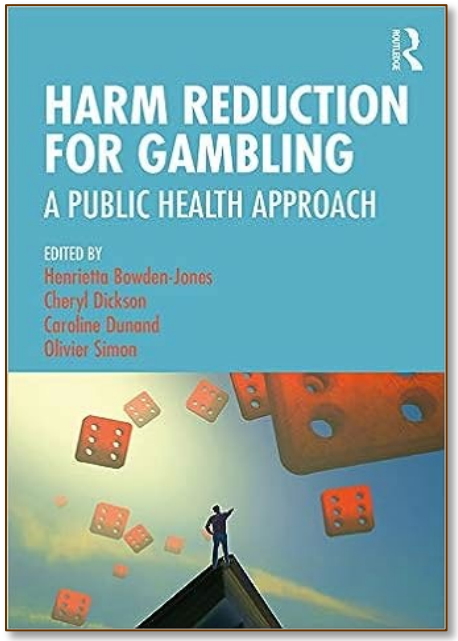
Safety «by design» des produits numériques?
À quand le «vrai» renversement de charge de la preuve?

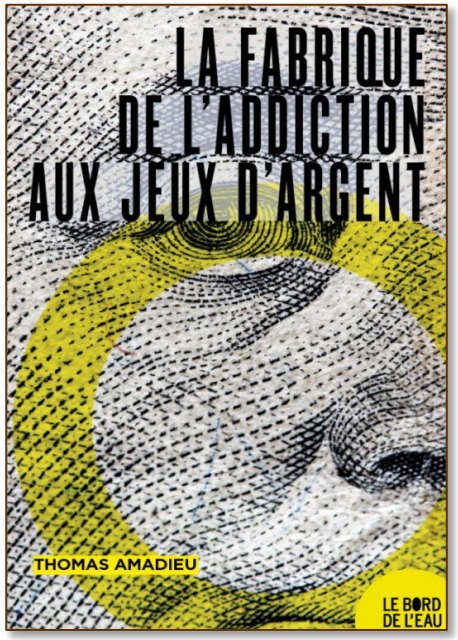
- En Suisse, trois lois (LJAr, LPMFJ, future LCom) et trois silos qui s'écrasent sur l'autel des conflits d'intérêts.
- Tentatives anecdotiques de transversaliser la régulation des microtransactions (*lootboxes*, «jeux à objets numériques monétisables»).
- Réflexions européennes (DSA interdisant les *dark patterns,* projet de «Digital Fairness Act» ciblant le design addictif).
- Verra-t-on un jour une autorité de la santé numérique fonctionnant sur le modèle des lois sur les produits thérapeutiques (homologation par examen a priori et a posteriori aux dépens de l'exploitant, «numérovigilance»…)?

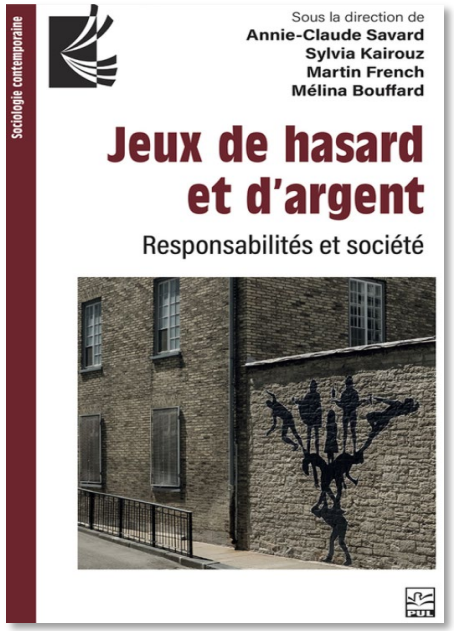

RESEARCH REPORT
Identifying effective policy interventions to prevent gambling-related harm
June 2019
responsiblegambling.vic.gov.au
Victorian Responsible Gambling Foundation


THE LANCET
Public Health


Risks and harms associated with online gaming and gambling
Report
POMPIDOU GROUP


HARM REDUCTION FOR GAMBLING
A PUBLIC HEALTH APPROACH
EDITED BY
Henrietta Bowden-Jones
Cheryl Dickson
Caroline Dunand
Olivier Simon


LA FABRIQUE DE L'ADDICTION AUX JEUX D'ARGENT
THOMAS AMADIEU
LE BORD DE L'EAU


Sociologie contemporaine
Sous la direction de
Annie-Claude Savard
Sylvia Kairouz
Martin French
Mélina Bouffard
Jeux de hasard et d'argent
Responsabilités et société

Demi-journée consacrée aux aspects juridiques de la protection des mineur·es **12 novembre à Lausanne**

